

POLITYKA JAKOŚCI SZPITALA WIELOSPECJALISTYCZNEGO

NZOZ Szpital Wielospecjalistyczny świadczy różnorodne usługi medyczne w zakresie profilaktyki i leczenia chorób w zakresie ginekologii, patologii ciąży, okulistyki, laryngologii, neonatologii dbając o ich stałą wysoką jakość.

Mając na uwadze ciągłą poprawę jakości świadczonych usług szpital opracował i wdrożył system zarządzania jakością zgodny z międzynarodową normą ISO 9001: 2008.

Cele jakościowe stojące przed naszym szpitalem to:

- poprawa standardów oferowanych usług medycznych dla utrzymania konkurencyjności na rynku medycznym ,
- poprawa warunków bytowych pacjentów korzystających z usług szpitala,
- respektowanie Karty Praw Pacjenta ,
- dążenie do pełnej satysfakcji pacjentów opuszczających szpital,
- stała troska o warunki pracy personelu dla wzmocnienia świadomości pracowników w sferze odpowiedzialności za jakość i wizerunek firmy,

Realizacja tych celów następuje poprzez:

- monitorowanie jakości rozpoznawania i leczenia chorób kobiecych, neonatologicznych, okulistycznych, laryngologicznych,
- udział w programach profilaktyki wymienionych schorzeń,
- stałe podnoszenie kwalifikacji przez zatrudniony personel,
- zakupy nowoczesnego i niezbędnego sprzętu medycznego,
- stworzenie przyjaznej atmosfery wokół pacjenta,
- udzielanie pełnej informacji o postępach leczenia,
- sukcesywne remonty poszczególnych oddziałów i przystosowywanie ich do obowiązujących norm,
- analizowanie i wyciąganie wniosków z ankiet wypełnianych przez pacjentów opuszczających szpital.

Dyrekcja NZOZ Szpitala .Wielospecjalistycznego dokonując okresowych przeglądów funkcjonowania systemu weryfikuje politykę jakości przystosowując ją do zmieniających się warunków.

Polityka jakości jest znana wszystkim pracownikom szpitala oraz podana do wiadomości wszystkim zainteresowanym pacjentom.

W imieniu całego personelu i swoim własnym deklaruję realizację wyznaczonych celów jakościowych oraz doskonalenie funkcjonowania systemu zarządzania jakością w Szpitalu Wielospecjalistycznym w Gliwicach.

Gliwice
07.06.2009
Wyd. IV

Dyrektor NZOZ Szpitala Wielospecjalistycznego
Jaromir Wiśniewski